08218067

I362.58
SUS
c.3

ILLINOIS
HOME ENERGY
ASSISTANCE
PROGRAM

HEAP

Sus Derechos

en el
Programa de
Asistencia para
Energia del
Hogar de
Illinois

ILLINOIS DOCUMENTS

JAN 26 1982

ILLINOIS STATE LIBRARY

I58.2.58
Sus
c.3

ILLINOIS HOME ENERGY ASSISTANCE PROGRAM

El Programa de Asistencia para Energía del Hogar de Illinois está diseñado para ayudar a hogares elegibles pagar sus altos gastos de calefacción.

La cantidad de dinero otorgado depende de:

- el ingreso del hogar y el número de miembros en el hogar;
- si el hogar paga por su calefacción directamente o si es incluída en la renta;
- el tipo de combustible que usa el hogar;
- la región del estado donde vive usted.

Si aplica usted para ayuda de este programa, (I.H.E.A.P.) recibirá una carta por esta fecha: _____ informándole si es elegible para recibir ayuda. Si es elegible, la carta le dirá cuanto dinero recibirá; si no es elegible, la carta le dirá la razón por la cual no es elegible.

Tiene usted el derecho de rechasar esta decisión

Si

No recibe una carta por esta fecha

_____

o

No entiende porque se le negó asistencia

o

Cree que su asistencia debe ser más alta.

PONGASE EN CONTACTO CON:

Puede pedir una conferencia informal con la agencia mencionada arriba dentro de treinta (30) dias de recibir la carta.

Si la conferencia informal no le satisface, puede pedir una conferencia formal dentro de treinta días de su conferencia informal. La agencia local le dará la información necesaria para pedir una conferencia formal.

Esta conferencia formal tendrá las siquientes reglas:

- Será en un lugar conveniente para usted;
- Tendrá usted la oportunidad de revisar su caso y cualquier evidencia escrita;
- Será oficiada por un empleado del Estado de Illinois.

Tiene usted los siguientes derechos:

- Ser representado o traer a un representante de su preferencia;
- Presentar declaraciones orales o escritas y otra evidencia;
- Tener testigos;
- Interrogar testigos
- Traer a un interprete

Este testimonio será grabado y la decisión será basada en la evidencia.

Estos son sus derechos. Si usted no los entiende, por favor póngase en contacto con la agencia o con el estado.

Para más información, llame el número

800/252-8643

ILLINOIS HOME ENERGY ASSISTANCE PROGRAM

FURNISHED BY:

ILLINOIS STATE LIBRARY

UNIVERSITY OF ILLINOIS-URBANA
3 0112 122539668

Administered By: Illinois Department of
Commerce and Community Affairs
Office of Resource Conservation
Illinois Home Energy Assistance Program

Printed by the Authority of
the State of Illinois
(812—7,500—1-82)